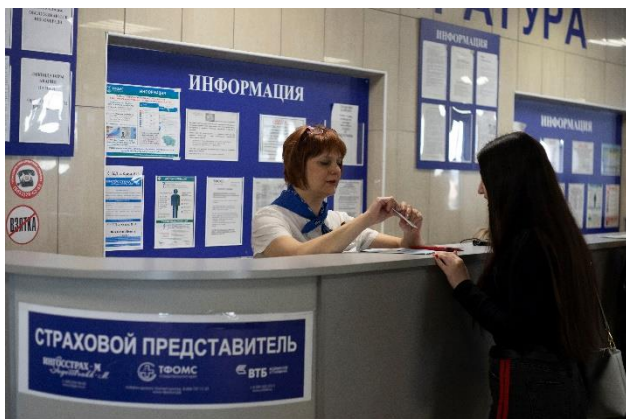


Наша цель – забота о каждом пациенте!

У каждого владельца полиса ОМС есть свой **СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ** – главный помощник при получении медицинской помощи.



- требуется консультация по вопросам получения бесплатной медицинской помощи?
- необходимо содействие при получении бесплатной медицинской помощи?
- считаете, что Ваши права нарушены?
- медицинская организация отказывает в плановой госпитализации?

Позвоните своему СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ!

СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ не только поможет разобраться в вопросах и проблемах пациента, но и примет активное участие в их разрешении.

ИНСТИТУТ СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ:

СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 1 УРОВНЯ – предоставит информацию справочно-консультационного характера.

СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 2 УРОВНЯ – проконсультирует по вопросам обязательного медицинского страхования, окажет содействие в получении бесплатной медицинской помощи.

СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 3 УРОВНЯ – рассмотрит обращение, организует экспертизу качества оказанной медицинской помощи.

К страховому представителю можно обратиться, позвонив:

в Контакт-центр ТФОМС Ставропольского края по бесплатному телефону:

8-800-707-11-35

по телефону «горячей линии» страховой медицинской организации:

Ставропольский филиал ООО ВТБ МС
Телефон единой «горячей линии»
8-800-100-800-5

Филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в
г. Ставрополе.
Телефон «горячей линии»
8(8652)56-06-68

В «Личном кабинете застрахованного лица» на официальном сайте ТФОМС Ставропольского края Вы узнаете информацию о своей страховой медицинской организации и страховом представителе.

Ознакомиться с графиком работы страховых представителей в медицинских организациях возможно на официальном сайте ТФОМС Ставропольского края в разделе «Застрахованным лицам» / «Представители в МО» или перейдя по [ссылке](#).

*Межрайонный филиал
в городе Изобильном ТФОМС СК*